

SCRISOARE DE AȘTEPTĂRI

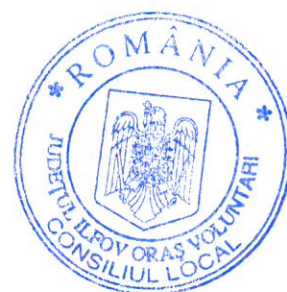
**Care stabilește așteptările Autorității Publice Tutelare
Consiliul Local al Orașului Voluntari
pentru
SOCIETATEA MEDICALĂ SFÂNTA CUVIOASĂ PARASCHEVA
VOLUNTARI SRL
2024-2028**

Orașul Voluntari, prin Consiliul Local Voluntari, în calitate de Autoritate Publică Tutelară, a elaborat prezenta scrisoare de așteptări a acționarului privind performanțele societății și ale administratorilor și conducerii executive ale acesteia, pentru o perioadă de patru ani.



Cuprins

Introducere.....	3
1. Sinteza strategiei guvernamentale și locale în domeniul în care acționează întreprinderea publică.....	5
2. Viziunea Autorității Publice Tutelare, misiunea și obiectivele întreprinderii publice, derivate din politica guvernamentală sau locală din domeniul de activitate în care operează întreprinderea publică.....	6
● Viziunea și obiectivele APT pentru Societatea Medicală Sfânta Cuvioasă Parascheva Voluntari SRL ...	6
● Indicatori de performanță obligatorii.....	7
● Indicatori de performanță specifici activității derulate de întreprinderea publică.....	8
3. Prezentarea generală și încadrarea întreprinderii publice.....	8
4. Angajamentul autorității publice tutelare în legătură cu modalitatea de asigurare a compensațiilor corespunzătoare sau de plată a obligației de serviciu public	10
5. Așteptări privind politica de dividende	10
6. Așteptări privind politica de investiții	11
7. Așteptările acționarilor cu privire la comunicarea cu organele de administrare și conducere ale întreprinderii publice.....	12
8. Așteptări privind calitatea și siguranța serviciilor prestate de întreprinderea publică.....	13
9. Așteptări în domeniul eticii, integrității și guvernantei corporative	14
10. Așteptări privind cheltuielile de capital și reducerile de cheltuieli	15



Introducere

În calitate de Autoritate Publică Tutelară, Consiliul Local Voluntari își exprimă aprecierea față de activitatea Societății Medicale Sfânta Cuvioasă Parascheva Voluntari SRL, recunoscând importanța serviciilor oferite de aceasta pentru sănătatea și bunăstarea comunității locale. Prin intermediul departamentelor specializate – Îngrijiri Medicale la Domiciliu, Asistență Medicală și Transport Sanitar, Medicina Muncii, și Asistență Medicală Școlară – societatea medicală joacă un rol important în asigurarea unei game largi de servicii de sănătate, adaptate nevoilor diverse ale locuitorilor din Voluntari.

Serviciile de Îngrijiri Medicale la Domiciliu reprezintă un sprijin de neprețuit pentru pacienții cu mobilitate redusă sau afecțiuni cronice, permițându-le acestora să beneficieze de îngrijiri medicale de specialitate direct la domiciliu, într-un mediu familiar și sigur. Acest departament contribuie semnificativ la creșterea calității vieții pacienților, reducând necesitatea deplasărilor frecvente la unități medicale și oferindu-le suportul necesar pentru o recuperare eficientă.

Departamentul de Asistență Medicală și Transport Sanitar joacă un rol în asigurarea accesului rapid și eficient la servicii medicale de urgență și transport, facilitând transferul pacienților între unități medicale sau către locații specializate. Aceste servicii sunt esențiale pentru gestionarea situațiilor critice și pentru asigurarea continuității îngrijirilor medicale, contribuind astfel la salvarea de vieți și la îmbunătățirea rezultatelor clinice.

Departamentul de Medicina Muncii este crucial pentru menținerea sănătății și siguranței angajaților din diverse sectoare economice. Prin monitorizarea stării de sănătate a lucrătorilor și evaluarea riscurilor de la locul de muncă, acest departament sprijină prevenirea accidentelor de muncă și a bolilor profesionale, contribuind la crearea unui mediu de lucru sigur și sănătos. Acest lucru are un impact pozitiv nu doar asupra angajaților, ci și asupra productivității generale și a sustenabilității economice a comunității.

În ceea ce privește Asistența Medicală Școlară, acest departament asigură monitorizarea constantă a sănătății copiilor și adolescenților, contribuind la identificarea timpurie a problemelor de sănătate și la prevenirea răspândirii bolilor în unitățile de învățământ. Prin educația sanitară și intervențiile preventive, acest departament sprijină dezvoltarea sănătoasă a tinerilor și asigură un mediu educațional sigur și propice pentru învățare.

Consiliul Local Voluntari recunoaște importanța strategică a acestor servicii și consideră că Societatea Medicală Sfânta Cuvioasă Parascheva Voluntari SRL este un pilon al infrastructurii de sănătate din oraș. Prin calitatea și diversitatea serviciilor oferite, societatea medicală contribuie direct la îmbunătățirea sănătății publice și la creșterea calității vieții locuitorilor.



În acest context, prezența și activitatea acestei societăți comerciale sunt esențiale pentru bunăstarea comunității noastre. Consiliul Local Voluntari își reafirmă angajamentul de a sprijini această societate în eforturile sale de a continua să ofere servicii medicale de înaltă calitate. Este crucial ca societatea să se dezvolte în continuare și să își adapteze serviciile pentru a răspunde nevoilor în creștere ale comunității.

Prin această scrisoare de așteptări, Consiliul Local Voluntari își exprimă dorința de a colabora îndeaproape cu Societatea Medicală Sfânta Cuvioasă Parascheva Voluntari SRL pentru a garanta că toate obiectivele strategice și operaționale sunt aliniate cu nevoile și așteptările comunității. Suntem convinși că, prin eforturi comune, vom putea continua să oferim servicii medicale excelente și să contribuim la menținerea sănătății și siguranței locuitorilor orașului Voluntari.

În calitate de Autoritate Publică Tutelară, Consiliul Local al Orașului Voluntari publică prezenta *Scrisoare de așteptări*, document de lucru care stabilește performanțele așteptate de la organele de administrare și conducere ale Societății Medicale Sfânta Cuvioasă Parascheva Voluntari SRL.

Scrisoarea de așteptări face parte din setul de documente obligatorii cu care începe procesul de selecție a administratorilor întreprinderii publice și este parte din componenta inițială a Planului de selecție. Documentul stabilește performanțele așteptate de la organele de administrare și conducere, precum și limite în derularea activității întreprinderii publice pentru următorii 4 ani. Prezentul document cuprinde obiectivele întreprinderii publice, care stau la baza stabilirii criteriilor specifice de selecție a candidaților aflați pe lista scurtă.

Totodată. Scrisoarea de așteptări este un document de lucru și are rolul de ghid al candidaților participanți la recutarea pentru posturile de administratori/directori, în întocmirea Declarației de intenție (document de lucru prin care aceștia își prezintă viziunea sau programul privind dezvoltarea întreprinderii publice) și, ulterior, de a ghida administratorii /directorii în redactarea Planului de administrare/management.

Prezenta Scrisoare de așteptări este elaborată în temeiul prevederilor OUG nr.109/2011, privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice, cu adăugirile și modificările ulterioare și ale Normelor Metodologice de aplicare a Ordonanței de urgență a Guvernului nr.109/2011, privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice, aprobate prin Hotărârea Guvernului cu nr. 639/2023.

Scrisoarea de așteptări este aprobată prin act administrativ al conducătorului autorității publice tutelare, ca parte din componenta inițială a Planului de selecție. Ulterior aprobării Scrisoarea de așteptări se publică pe paginile de internet ale autorității publice tutelare, întreprinderii publice și AMEPIP, odată cu componenta inițială a planului de selecție.



1. Sinteza strategiei guvernamentale și locale în domeniul în care acționează întreprinderea publică

Strategia guvernamentală în domeniul medical se concentrează pe îmbunătățirea accesului la servicii de sănătate de calitate pentru toți cetățenii, indiferent de regiunea în care se află. Guvernul își propune să dezvolte infrastructura sanitară, prin modernizarea și extinderea spitalelor și clinicilor, asigurând astfel condiții optime pentru îngrijirea pacienților. O prioritate esențială este creșterea resurselor umane în sănătate, prin formarea și reținerea personalului medical calificat, și prin îmbunătățirea condițiilor de muncă ale acestora.

De asemenea, strategia vizează extinderea accesului la medicamente și tehnologii medicale inovatoare, pentru a îmbunătăți rezultatele tratamentelor și calitatea vieții pacienților. Guvernul își propune să promoveze prevenția și educația pentru sănătate, cu scopul de a reduce incidența bolilor cronice și de a încuraja un stil de viață sănătos. De asemenea, se urmărește digitalizarea serviciilor medicale, pentru a facilita accesul pacienților la consultații și pentru a eficientiza procesele administrative din domeniul sănătății. Strategia guvernamentală în sănătate subliniază importanța colaborării între sectorul public și cel privat, pentru a asigura un sistem de sănătate sustenabil și eficient.

Motivația existenței unei întreprinderi publice în domeniul medical, precum Societatea Medicală Sfânta Cuvioasă Parascheva Voluntari SRL, este fundamentată pe necesitatea de a asigura accesul tuturor cetățenilor la servicii de sănătate de calitate, direct în comunitatea locală. Autoritățile locale au responsabilitatea de a răspunde prompt și eficient nevoilor de sănătate ale populației, oferind soluții medicale accesibile și integrate. Prin crearea și susținerea unei întreprinderi publice de profil, Consiliul Local Voluntari își propune să reducă dependența de infrastructura medicală centralizată, aducând serviciile esențiale mai aproape de locuitori.

Această abordare nu doar că îmbunătățește accesul la îngrijire medicală, dar și contribuie la prevenirea și gestionarea problemelor de sănătate înainte ca acestea să devină acute. Într-o comunitate în continuă creștere, precum Voluntari, necesitatea de a avea o rețea medicală bine organizată și eficientă devine esențială pentru menținerea bunăstării generale.

De asemenea, existența unei întreprinderi publice în acest domeniu permite o mai bună monitorizare și control al calității serviciilor oferite, asigurându-se astfel că standardele de îngrijire sunt respectate. Prin gestionarea directă a acestor servicii, autoritățile locale pot răspunde mai rapid și mai adecvat la nevoile specifice ale comunității, adaptându-și strategia în funcție de evoluția situației. În plus, o astfel de întreprindere contribuie la crearea de locuri de muncă la nivel local, stimulând economia și asigurând stabilitatea socială. În ansamblu, existența unei întreprinderi publice în domeniul medical reprezintă o soluție strategică pentru asigurarea unui sistem de sănătate echitabil și accesibil, direct la nivelul comunității.



2. Viziunea Autorității Publice Tutelare, misiunea și obiectivele întreprinderii publice, derivate din politica guvernamentală sau locală din domeniul de activitate în care operează întreprinderea publică

● Viziunea și obiectivele APT pentru Societatea Medicală Sfânta Cuvioasă Parascheva Voluntari SRL

Viziunea Autorității Publice Tutelare pentru întreprinderea publică Societatea Medicală Sfânta Cuvioasă Parascheva Voluntari SRL se concentrează pe asigurarea unui acces echitabil și de calitate la serviciile de sănătate pentru toți locuitorii orașului Voluntari. Derivată din politica guvernamentală și locală, această viziune promovează dezvoltarea unei rețele medicale eficiente, care să răspundă nevoilor specifice ale comunității, contribuind astfel la îmbunătățirea stării de sănătate publică. Autoritatea Publică Tutelară își propune să transforme întreprinderea publică într-un model de bune practici în domeniul medical, care să asigure standarde ridicate de îngrijire și să sprijine prevenția și educația pentru sănătate.

Viziunea include extinderea și modernizarea infrastructurii medicale locale, pentru a oferi servicii medicale complete, de la îngrijiri la domiciliu, la medicina muncii și asistență medicală școlară. De asemenea, Autoritatea Publică Tutelară dorește ca întreprinderea să devină un pilon central în prevenirea bolilor și promovarea unui stil de viață sănătos în comunitate. Un alt obiectiv esențial este creșterea accesibilității serviciilor medicale, astfel încât toți cetățenii, indiferent de vârstă sau statut social, să beneficieze de îngrijire corespunzătoare.

Viziunea Autorității Publice Tutelare include, de asemenea, dezvoltarea unui personal medical bine pregătit și dedicat, care să ofere îngrijiri la cele mai înalte standarde profesionale. Se urmărește, totodată, optimizarea resurselor și eficientizarea serviciilor oferite, pentru a asigura sustenabilitatea pe termen lung a întreprinderii publice. Prin implementarea acestei viziuni, Autoritatea Publică Tutelară își propune să contribuie semnificativ la bunăstarea comunității locale și la consolidarea unui sistem de sănătate local modern și eficient.

În contextul viziunii elaborate de Autoritatea Publică Tutelară pentru Societatea Medicală Sfânta Cuvioasă Parascheva Voluntari SRL, se propun următoarele obiective:

- a) *creșterea satisfacției pacienților* - obiectivul este monitorizarea și îmbunătățirea continuă a experienței pacienților, asigurându-se că aceștia primesc îngrijire personalizată și de calitate în toate aspectele serviciilor;
- b) *îmbunătățirea calității îngrijirii medicale* - obiectivul este creșterea standardelor de îngrijire oferite, prin formarea continuă a personalului medical și adoptarea de bune practici în toate departamentele întreprinderii publice;
- c) *optimizarea resurselor și eficientizarea serviciilor* - APT dorește să asigure o utilizare eficientă a resurselor disponibile, pentru a maximiza impactul pozitiv al serviciilor oferite și a garanta sustenabilitatea financiară a societății;



- d) *extinderea și modernizarea infrastructurii medicale* - APT urmărește îmbunătățirea și extinderea facilităților medicale pentru a asigura accesul la servicii de sănătate de înaltă calitate în întreaga comunitate;
- e) *creșterea accesibilității serviciilor medicale* - se dorește asigurarea accesului facil la servicii de îngrijire medicală, inclusiv îngrijiri la domiciliu, pentru toți locuitorii, indiferent de vârstă, statut social sau locație;
- f) *dezvoltarea unui program de prevenție și educație pentru sănătate* - APT își propune implementarea unor programe de educație pentru sănătate și prevenție care să fie accesibile întregii comunități, cu accent pe promovarea unui stil de viață sănătos;
- g) *promovarea colaborării între sectorul public și privat* - APT își propune să dezvolte parteneriate strategice cu entități private pentru a atrage investiții și a îmbunătăți oferta de servicii medicale disponibile în comunitate.

● *Indicatori de performanță obligatorii*

În aplicarea dispozițiilor legale, pentru întreprinderea publică vor fi avuți în vedere cel puțin următorii indicatori de performanță:

Indicatori financiari

Categorie	Indicator
Politica de investiții	CapEx
	Rata cheltuielilor de capital
Finanțarea	Raportul dintre datorie /EBITDA
Operațiuni	Rata de rotație a creanțelor
Rentabilitate	Rata de creștere a cifrei de afaceri nete

Indicatori nefinanciari

Categorie	Indicator
Indicatori de mediu	Consumul de energie
	Emisiile din domeniul de aplicare 1 (Scope1)
Indicatori referitori la clienți	Scorul satisfacției clienților
Indicatori referitori la angajați	Instituirea unui sistem de siguranță a angajaților
Indicatori legați de guvernanta corporativă	Ponderea componentelor variabile în remunerarea administratorilor executivi și a administratorilor neexecutivi
	Stabilirea politicilor de gestionare a riscurilor
Crearea de locuri de muncă	Număr echivalent normă întreagă de angajați
Egalitatea de gen	Rata cadrelor superioare de conducere de sex feminin



Diferența de remunerare între angajații de sex feminin și cei de sex masculin

● *Indicatori de performanță specifici activității derulate de întreprinderea publică*

Pentru a monitoriza și evalua eficiența întreprinderii publice în îndeplinirea obiectivelor stabilite de APT, se pot utiliza indicatori cheie de performanță (KPI) specifici activității:

- Scorul mediu de satisfacție al pacienților, măsurat prin sondaje și feedback direct.
- Procentul echipamentelor medicale modernizate sau înlocuite cu tehnologie de ultimă generație.
- Timpul mediu de răspuns pentru solicitările de asistență medicală și transport sanitar.
- Procentul de pacienți care raportează o îmbunătățire a stării de sănătate după utilizarea serviciilor de îngrijiri medicale la domiciliu.
- Procentul personalului medical care rămâne în cadrul societății pentru o perioadă mai lungă de 2 ani.

3. Prezentarea generală și încadrarea întreprinderii publice

Datele de identificare ale întreprinderii publice:

- *Număr de ordine în Registrul Comerțului:* J23/2395/2013
- *Cod unic de înregistrare:* 32111333
- *Adresă sediu social:* : Oraș Voluntari, Bulevardul DUNĂRII, Nr. 71, la parterul Centrului medical cu ambulatoriu la nivelul orașului Voluntari, Județ Ilfov
- *Forma de organizare:* societate cu răspundere limitată
- *Asociați:*
 - Oras Voluntari prin Consiliul local Voluntari – 95%
 - SC Aurora Construct Montaj SA – 5%
- *Capital social:* 5.000 LEI
- *Domeniul de activitate principal:* conform codificării (Ordin 337/2007) Rev. Caen 8622 - Activități de asistență medicală specializată

Societatea Medicală Sfânta Cuvioasă Parascheva Voluntari SRL este o întreprindere publică comercială, creată pentru a răspunde nevoilor de sănătate ale comunității din Voluntari, oferind servicii medicale specializate. Prin activitatea sa, societatea își propune să asigure accesul populației la servicii de îngrijiri medicale la nivel local. În calitate de întreprindere publică comercială, societatea nu doar că furnizează



servicii esențiale pentru sănătatea comunității, dar contribuie și la susținerea economică a orașului, generând venituri care sunt reinvestite în modernizarea și extinderea infrastructurii medicale.

Rolul său este important în prevenirea, diagnosticarea și tratarea problemelor de sănătate ale locuitorilor, prin asigurarea unei rețele de servicii medicale accesibile și eficiente. Societatea oferă îngrijiri medicale la domiciliu, sprijinind pacienții cu mobilitate redusă sau afecțiuni cronice, asigurându-le astfel confortul necesar în propriul cămin. Departamentul de Asistență Medicală și Transport Sanitar asigură accesul rapid la îngrijiri medicale în cazuri de urgență, contribuind la salvarea de vieți și la îmbunătățirea calității tratamentelor.

Medicina muncii, un alt pilon al societății, este vitală pentru menținerea sănătății și siguranței la locul de muncă, contribuind la prevenirea accidentelor și bolilor profesionale. De asemenea, asistența medicală școlară este esențială pentru protejarea sănătății copiilor și adolescenților, prin monitorizarea continuă a stării lor de sănătate și educația preventivă. Societatea joacă, astfel, un rol crucial în promovarea sănătății publice, prin intervenții proactive și preventive, reducând necesitatea internărilor și a tratamentelor complexe.

Prin abordarea sa integrată și orientată către nevoile comunității, Societatea Medicală Sfânta Cuvioasă Parascheva Voluntari SRL contribuie la creșterea calității vieții în orașul Voluntari. De asemenea, activitatea sa economică susține stabilitatea financiară și dezvoltarea continuă a serviciilor medicale, asigurând un sistem de sănătate local robust și eficient. În ansamblu, societatea nu doar că îndeplinește un rol esențial în furnizarea de servicii medicale, dar și contribuie la dezvoltarea durabilă și prosperitatea comunității locale.

În calitate de întreprindere publică comercială, Societatea Medicală Sfânta Cuvioasă Parascheva Voluntari SRL este așteptată să își optimizeze operațiunile pentru a maximiza eficiența și rentabilitatea, contribuind astfel atât la dezvoltarea economică locală, cât și la bugetul municipal prin dividende și alte contribuții financiare. Întreprinderea trebuie să se adapteze rapid la cerințele pieței, să identifice noi oportunități de afaceri și să mențină un nivel ridicat de competitivitate în toate segmentele de activitate.

Încadrarea sa ca întreprindere publică comercială implică, de asemenea, respectarea unor standarde ridicate de guvernanta corporativă și transparență, asigurându-se că toate deciziile de afaceri sunt luate în mod responsabil și în interesul comunității locale. În plus, Societatea Medicală Sfânta Cuvioasă Parascheva Voluntari SRL trebuie să își diversifice sursele de venit, explorând noi piețe și servicii care să contribuie la creșterea sustenabilă a afacerii.

Consiliul Local al Orașului Voluntari se așteaptă ca Societatea Medicală Sfânta Cuvioasă Parascheva Voluntari SRL să devină o întreprindere publică comercială bine gestionată, capabilă să genereze valoare economică și să contribuie la îmbunătățirea



infrastructurii și serviciilor locale. Acest statut presupune, de asemenea, un angajament continuu față de calitatea și eficiența serviciilor oferite, precum și față de respectarea normelor și reglementărilor aplicabile.

4. Angajamentul autorității publice tutelare în legătură cu modalitatea de asigurare a compensațiilor corespunzătoare sau de plată a obligației de serviciu public

NU este cazul.

5. Așteptări privind politica de dividende

Politica de dividende a Societății Medicale Sfânta Cuvioasă Parascheva Voluntari SRL trebuie să asigure un echilibru între reinvestirea profitului în dezvoltarea durabilă a întreprinderii și distribuirea unei părți corespunzătoare către acționar. Această politică urmărește să susțină creșterea pe termen lung prin alocarea unei părți semnificative a profitului pentru proiecte de modernizare și extindere a infrastructurii. Deciziile privind distribuirea dividendelor sunt luate în funcție de performanțele financiare ale companiei și de necesitățile de investiții strategice ale municipiului. Asociații se așteaptă la o performanță îmbunătățită a afacerii și la reducerea costurilor asociate.

Consiliul Local așteaptă ca propunerile de dividende să fie formulate pe baza unei analize financiare riguroase, luând în considerare atât performanțele financiare ale întreprinderii, cât și necesitățile de dezvoltare pe termen lung. Este important ca politica de dividende să fie transparentă și predictibilă, astfel încât autoritatea publică tutelară să poată planifica în mod corespunzător utilizarea fondurilor rezultate din aceste dividende.

În cazul unor performanțe financiare deosebit de favorabile, Consiliul Local poate aștepta o distribuie mai mare a profitului către bugetul local, însă fără a compromite capacitatea întreprinderii de a investi în viitor. Pe de altă parte, în perioade de dificultăți economice sau de necesități investiționale majore, autoritatea publică tutelară poate susține reducerea temporară a dividendelor, pentru a permite întreprinderii să își consolideze poziția financiară.

Profitul contabil rămas după deducerea impozitului pe profit se repartizează, conform Ordonanței Guvernului nr. 64/2001, privind repartizarea profitului la societățile naționale, companiile naționale și societățile cu capital integral sau majoritar de stat, precum și la regiile autonome (cu modificările și completările ulterioare), pe următoarele destinații:

- rezerve legale;
- alte rezerve reprezentând facilități fiscale prevăzute de lege;
- acoperirea pierderilor contabile din anii precedenți,



- constituirea surselor proprii de finanțare pentru proiectele cofinanțate din împrumuturi externe, precum și pentru constituirea surselor necesare rambursării ratelor de capital, plății dobânzilor, comisioanelor și a altor costuri aferente acestor împrumuturi externe;
- alte repartizări prevăzute de lege.

Rezultatele activității Societății sunt determinate pe baza situațiilor financiare aprobate de Adunarea Generală.

Contul de profit și pierderi care include veniturile și cheltuielile exercițiului financiar va evidenția, după înregistrarea deducerilor obligatorii, profitul sau pierderea exercițiului respectiv, profitul net urmând a se determina conform legii, după plata impozitului pe profit.

APT dorește ca întreprinderea publică să devină o societate stabilă și eficientă pentru acționari, prin respectarea prevederilor legale, realizarea investițiilor stabilite și plata tuturor datoriilor. Asociații se așteaptă ca administratorii să identifice și să gestioneze adecvat riscurile, iar unde este cazul să se consulte cu acționarul pentru respectarea țințelor stabilite.

6. Așteptări privind politica de investiții

În calitate de întreprindere publică cu profil comercial, politica de investiții trebuie să fie orientată spre creșterea competitivității și maximizarea profitabilității prin proiecte de dezvoltare și modernizare a infrastructurii locale. APT se așteaptă ca resursele financiare să fie alocate prioritar către proiecte care generează valoare economică și asigură un randament financiar adecvat, contribuind astfel la dezvoltarea economică a orașului. Politica de investiții trebuie să fie în deplină concordanță cu obiectivele strategice ale întreprinderii, sprijinind extinderea activităților și diversificarea surselor de venit.

Este imperativ ca investițiile să fie gestionate eficient, cu respectarea strictă a termenelor și bugetelor stabilite, și să includă componenta de inovare tehnologică necesară menținerii competitivității pe piață. De asemenea, se impune ca planificarea și execuția investițiilor să fie realizate într-un mod care minimizează riscurile și optimizează utilizarea resurselor disponibile. APT subliniază că politica de investiții trebuie să fie fundamentată pe analize financiare riguroase, asigurând astfel transparență și predictibilitate, și contribuind la o creștere sustenabilă a Societății Medicale Sfânta Cuvioasă Parascheva Voluntari SRL.

APT consideră că politica de investiții a Societății Medicale Sfânta Cuvioasă Parascheva Voluntari SRL trebuie să vizeze următoarele puncte esențiale:

- Îmbunătățirea experienței și satisfacției pacienților* - politica de investiții trebuie să includă măsuri pentru creșterea satisfacției pacienților, prin modernizarea spațiilor de primire, reducerea timpilor de așteptare și îmbunătățirea calității interacțiunii dintre personalul medical și pacienți. Asigurarea unui mediu confortabil și accesibil



pentru toți pacienții este esențială pentru menținerea încrederii și loialității acestora față de serviciile oferite de societate.

- b) *Modernizarea infrastructurii medicale* - investițiile trebuie să fie direcționate către actualizarea și modernizarea echipamentelor și facilităților medicale, pentru a asigura servicii de sănătate la cele mai înalte standarde.
- c) *Extinderea rețelei de servicii medicale* - este important să se aloce fonduri pentru extinderea ariei de acoperire a serviciilor medicale, inclusiv îngrijirile la domiciliu și asistența medicală școlară, astfel încât un număr cât mai mare de cetățeni să beneficieze de aceste servicii.
- d) *Optimizarea utilizării resurselor* - investițiile trebuie să vizeze îmbunătățirea eficienței operaționale prin utilizarea tehnologiilor moderne și optimizarea proceselor interne, pentru a maximiza randamentul resurselor disponibile.
- e) *Creșterea accesibilității serviciilor* - investițiile ar trebui să vizeze reducerea barierelor de acces la servicii medicale pentru toate categoriile de populație, inclusiv prin dezvoltarea de soluții digitale și servicii mobile.
- f) *Sustenabilitatea financiară* - este esențial ca politica de investiții să asigure un echilibru între costuri și beneficii, astfel încât societatea să rămână competitivă și profitabilă pe termen lung.
- g) *Responsabilitate socială și de mediu* - investițiile ar trebui să ia în considerare impactul asupra comunității și mediului, promovând practici sustenabile și contribuind la dezvoltarea durabilă a orașului Voluntari.

Planul de investiții urmează să fie fundamentat pe baza unor studii de fezabilitate, care să asigure eficiența economică a acestor investiții, precum și potențialul câștig al acționarilor. Programul anual și multianual de investiții va fi elaborat de conducerea executivă a întreprinderii publice, avizat de către administratori și transmis spre aprobare APT în același timp cu proiectul anual al Bugetului de venituri și cheltuieli.

7. Așteptările acționarilor cu privire la comunicarea cu organele de administrare și conducere ale întreprinderii publice

Comunicarea conducerii administrative și a celei executive cu asociații și alte părți interesate ale întreprinderii publice sunt esențiale pentru asigurarea unei guvernante corporative eficiente și transparente. Aceste așteptări constau preponderent în:

- a) *transparență și acces la informații* – asociații așteaptă o comunicare transparentă din partea organelor de administrare și conducere ale întreprinderii publice. Acest lucru presupune furnizarea de informații clare, complete și la timp privind performanța financiară, deciziile strategice, riscurile și oportunitățile, precum și alte aspecte relevante ale activității întreprinderii;
- b) *raportare periodică și detaliată* - asociații se așteaptă la o raportare periodică și detaliată privind activitățile întreprinderii publice. Aceasta poate include rapoarte financiare trimestriale și anuale, rapoarte de activitate, planuri de



- afaceri, bugete și alte documente strategice care să reflecte starea actuală și perspectivele viitoare ale întreprinderii;
- c) *implicare în deciziile strategice* – asociații se așteaptă să fie implicați activ în luarea deciziilor strategice majore ale întreprinderii publice. Aceasta implică consultarea în legătură cu planurile de investiții, modificările organizaționale importante, angajamentele financiare semnificative și alte decizii care pot afecta interesul public;
 - d) *respectarea cadrului legal și de guvernanță* - asociații așteaptă ca întreprinderea publică să respecte toate cerințele legale, reglementările aplicabile și bunele practici de guvernanță corporativă. Aceasta include respectarea obligațiilor de raportare, transparența în procesul decizional și respectarea drepturilor asociaților;
 - e) *proactivitate în gestionarea riscurilor* - organele de administrare și conducere trebuie să fie proactive în identificarea și gestionarea riscurilor care pot afecta întreprinderea.

8. Așteptări privind calitatea și siguranța serviciilor prestate de întreprinderea publică

APT are următoarele așteptări privind calitatea și siguranța serviciilor prestate de Societatea Medicală Sfânta Cuvioasă Parascheva Voluntari SRL:

- a) *transparență și responsabilitate în furnizarea serviciilor* - APT se așteaptă ca societatea să asigure o transparență totală în furnizarea serviciilor medicale, informând pacienții corect și complet despre procedurile și opțiunile de tratament, și asumându-și responsabilitatea pentru calitatea actului medical.
- b) *respectarea standardelor de siguranță și calitate* - APT se așteaptă ca toate serviciile prestate să fie conforme cu standardele naționale și internaționale de siguranță și calitate, asigurând astfel protecția și bunăstarea pacienților.
- c) *monitorizarea și evaluarea continuă a calității* - întreprinderea publică trebuie să implementeze sisteme riguroase de monitorizare și evaluare continuă a calității serviciilor, identificând și corectând rapid orice deficiențe pentru a menține un nivel ridicat de performanță.
- d) *asigurarea unui mediu sigur pentru pacienți și personal* - se așteaptă ca societatea să mențină un mediu de lucru sigur și sănătos, atât pentru pacienți, cât și pentru personalul medical, prin aplicarea strictă a protocoalelor de igienă și securitate.
- e) *formarea continuă a personalului medical* - APT așteaptă ca întreprinderea să investească în formarea și dezvoltarea continuă a personalului, pentru a se asigura că acesta dispune de cunoștințele și competențele necesare pentru a oferi îngrijiri de calitate.



- f) *reacția promptă la feedback-ul pacienților* - întreprinderea publică trebuie să gestioneze eficient feedback-ul pacienților, implementând măsuri de îmbunătățire a serviciilor pe baza sugestiilor și plângerilor acestora, pentru a asigura o experiență pozitivă și sigură.

Consiliul Local își exprimă, de asemenea, așteptările ca întreprinderea publică să îmbunătățească în mod constant procesele interne, prin adoptarea de tehnologii moderne și soluții inovatoare care să contribuie la creșterea calității și siguranței serviciilor oferite. În acest sens, întreprinderea este încurajată să efectueze evaluări periodice ale performanței și să implementeze măsuri corective acolo unde este necesar.

9. Așteptări în domeniul eticii, integrității și guvernantei corporative

Respectarea normelor de etică (a), integritate (b) și guvernanta corporativă (c) este esențială pentru funcționarea eficientă și responsabilă a unei întreprinderi publice. Aceste cerințe sunt necesare pentru a asigura că întreprinderea publică își îndeplinește misiunea de a servi comunitatea într-un mod care promovează încrederea publică și utilizarea corectă a resurselor. Etica asigură că toate deciziile și acțiunile sunt ghidate de principii morale solide, prevenind abuzurile și protejând interesele cetățenilor. Integritatea este crucială pentru menținerea unui climat de transparență și corectitudine în cadrul organizației, contribuind la prevenirea corupției și a altor practici neetice. În plus, o activitate de guvernanta corporativă solidă garantează că procesele decizionale sunt transparente, responsabile și orientate către obiectivele strategice pe termen lung ale întreprinderii publice.

- a) *Așteptări în ceea ce privește etica:*

Respectarea codului de etică - întreprinderea publică adoptă și respectă un cod de etică bine definit, care să ghideze comportamentul și deciziile la toate nivelurile organizației.

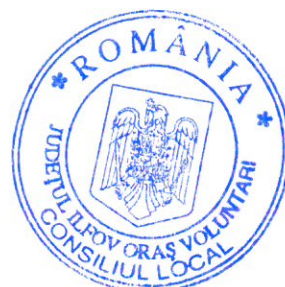
- b) *Așteptări în ceea ce privește integritatea:*

b.1. *Toleranță zero față de corupție* - emiterea unei politici stricte de toleranță zero față de corupție, fraudă și alte practici neetice și implementarea unor mecanisme simple și eficiente de monitorizare;

b.2. *Implementarea unor politici clare de conformitate* - întreprinderea publică trebuie să dezvolte și să aplice politici clare de conformitate, care să asigure respectarea legilor și regulamentelor aplicabile;

- c) *Așteptări în ceea ce privește guvernanta corporativă:*

c.1. *Transparență în raportare* - întreprinderea publică trebuie să ofere rapoarte clare și detaliate despre performanța sa financiară și operațională, precum și despre respectarea normelor de guvernanta corporativă;



c.2. *Responsabilitatea organelor de conducere* - membrii organelor de conducere trebuie să fie responsabili pentru deciziile lor și să acționeze în interesul comunității și al întreprinderii publice.

10. Așteptări privind cheltuielile de capital și reducerile de cheltuieli

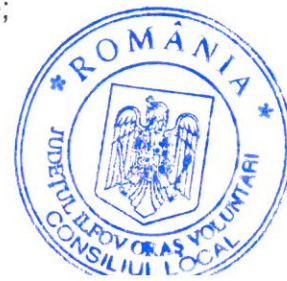
Așteptările în ceea ce privește cheltuielile de capital vizează asigurarea unei gestionări eficiente, transparente și responsabile a resurselor publice, precum și îndeplinirea obiectivelor strategice pe termen lung. Administratorii și conducerea executivă vor avea în vedere:

- a) *alinierea cheltuielilor de capital cu obiectivele strategice* - cheltuielile de capital trebuie să fie în conformitate cu obiectivele strategice ale societății, sprijinind dezvoltarea durabilă și creșterea pe termen lung;
- b) *prioritizarea investițiilor strategice* - APT se așteaptă ca cheltuielile de capital să fie direcționate în primul rând către investiții strategice care contribuie la îmbunătățirea infrastructurii și extinderea capacităților de furnizare a serviciilor medicale;
- c) *evaluarea riguroasă a proiectelor de investiții* - orice proiect care necesită cheltuieli de capital trebuie să fie supus unei evaluări riguroase a costurilor și beneficiilor, asigurându-se că investiția este justificată și va aduce un ROI adecvat;
- d) *menținerea echilibrului financiar* - cheltuielile de capital trebuie să fie gestionate astfel încât să nu afecteze stabilitatea financiară a societății, asigurându-se că fondurile sunt utilizate responsabil și în conformitate cu bugetul aprobat;
- e) *eficiența utilizării resurselor financiare* - se așteaptă ca fiecare cheltuială de capital să fie planificată cu maximă eficiență, evitând risipa și asigurându-se că resursele sunt utilizate în mod optim pentru a genera valoare;
- f) *transparență în alocarea fondurilor* - APT se așteaptă ca toate deciziile legate de cheltuielile de capital să fie transparente, cu rapoarte clare și detaliate privind modul în care sunt utilizate fondurile.

Cheltuielile de capital vor fi măsurate prin volumul de investiții, iar indicatorii vor fi estimați și cuantificați prin Bugetul de venituri și cheltuieli al companiei.

În ceea ce privește reducerea cheltuielilor generale și alte aspecte financiare ale activității, autoritatea are următoarele așteptări:

- a) *reducerea risipei de materiale și resurse* - este important ca societatea să implementeze măsuri stricte de gestionare a materialelor medicale și a resurselor, prevenind risipa și optimizând utilizarea acestora;
- b) *gestionarea eficientă a stocurilor* - este necesar ca societatea să îmbunătățească gestionarea stocurilor de materiale și medicamente, evitând supraaprovizionarea și asigurându-se că resursele sunt utilizate înainte de expirare;



- c) *optimizarea personalului* - Societatea ar trebui să revizuiască structura personalului pentru a asigura că fiecare angajat este utilizat eficient, eliminând posturile redundante și optimizând procesele de lucru;
- d) *Digitalizarea proceselor administrative* - APT așteaptă ca societatea să adopte soluții digitale pentru a reduce costurile administrative, cum ar fi reducerea utilizării hârtiei și automatizarea proceselor de facturare și raportare.

În încheiere, dorim să subliniem importanța colaborării noastre strânse în realizarea obiectivelor stabilite pentru Societatea Medicală Sfânta Cuvioasă Parascheva Voluntari SRL. Autoritatea Publică Tutelară are încredere în capacitatea dumneavoastră de a implementa măsurile necesare pentru a asigura succesul și dezvoltarea continuă a acestei întreprinderi publice. Este esențial ca toate acțiunile întreprinse să fie în conformitate cu strategia pe termen lung a comunității și să contribuie la bunăstarea generală a locuitorilor orașului Voluntari.

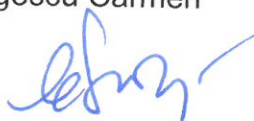
Vă solicităm să mențineți un angajament ferm față de principiile de transparență, eficiență și responsabilitate, care stau la baza guvernancei corporative eficiente. Ne așteptăm ca toate deciziile să fie luate în interesul comunității, având în vedere impactul pe termen lung al acestora. Este important ca dumneavoastră să continuați să raportați periodic progresul realizat, oferind Consiliului Local informații clare și detaliate despre activitățile și rezultatele obținute.

Așteptăm dedicarea și eforturile dumneavoastră în atingerea obiectivelor stabilite și suntem încrezători că printr-o abordare strategică și bine coordonată veți contribui semnificativ la creșterea calității serviciilor medicale oferite comunității noastre. Vă asigurăm de sprijinul nostru continuu și de deschiderea pentru un dialog constructiv, care să faciliteze atingerea tuturor obiectivelor propuse.

Este esențial ca întreprinderea publică să devină un model de bune practici în domeniul medical, demonstrând constant angajamentul său față de performanță și inovație. Vă încurajăm să explorați în permanență noi oportunități de îmbunătățire și să vă adaptați rapid la schimbările din mediul extern.

Suntem convinși că, prin eforturi comune și o viziune clară, vom putea continua să oferim locuitorilor orașului Voluntari servicii medicale de calitate. Ne exprimăm speranța că această scrisoare de așteptări va servi drept ghid pentru realizarea obiectivelor noastre comune și pentru dezvoltarea durabilă a Societății Medicale Sfânta Cuvioasă Parascheva Voluntari SRL.

DIRECTOR EXECUTIV ADJUNCT
Ing. Georgescu Carmen



Intocmit,
Consilier Juridic
Stefania Constantin

